

Informazioni sul trattamento dei dati personali Privacy e Cookie policy

Le informazioni indicate di seguito vengono rese ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) a coloro che abbiano accesso al sito Internet <https://www.coachingfederation.it/>.

In questa informativa si descrivono le modalità di gestione del sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti, in quanto, a seguito della sua consultazione e/o della navigazione all’interno di esso, possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

L’informativa è resa solo per il sito <https://www.coachingfederation.it/> (“Sito”) e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite i link in esso contenuti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

International Coach Federation Italia (da qui in avanti anche “ICF” o l’“Associazione”) con sede in Corso Vittorio Emanuele II, 287 (00186) ROMA, è titolare, ai sensi dell’articolo 4, n. 7, e 24, del GDPR, dei trattamenti operati nell’ambito del presente Sito, sui dati dei soggetti che accedono al Sito ovvero navigano e/o richiedono servizi per tramite del Sito stesso.

Il trattamento dei dati sarà eseguito dai volontari dell’Associazione, in quanto soggetti autorizzati al trattamento.

2. FINALITA’ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sui dati di navigazione verrà condotto per finalità di:

1. gestione del Sito Internet;
2. gestione delle richieste inviate spontaneamente agli indirizzi di contatto resi disponibili sul Sito stesso.

Base legale del trattamento e tempo di conservazione

La base legale della finalità 1 è l’interesse legittimo del gestore del Sito (articolo 6, par. 1, lett. f), del GDPR) mentre per la finalità 2 è data da quanto previsto all’articolo 6, par. 1, lett. b), del GDPR, ovvero per rispondere a una richiesta dell’Utente/Interessato al trattamento.

Il conferimento dei dati nell’ambito della navigazione sul Sito (ad eccezione dei dati trattati in virtù del funzionamento dei protocolli di Internet e dei cookie) è facoltativo. I dati personali forniti espressamente dagli utenti/interessati che, ad esempio, inoltrino richieste di invio di materiale informativo, sono trattati in coerenza con il tempo nell’ambito del quale permane l’interesse del soggetto richiedente, a ricevere informazioni, e sono comunicati ai soli soggetti terzi coinvolti nell’evasione della richiesta (a tale scopo ICF potrebbe avvalersi di terzi appositamente designati). Inoltre, l’utente/interessato viene informato che, essendo prevista – sia per ragioni tecniche, sia per la gestione del Sito – la generazione e conservazione di copie di backup dei dati, alcune tipologie di informazioni possono continuare a persistere nei sistemi, anche dopo la cancellazione (per un periodo variabile ma comunque strettamente correlato con le procedure di backup e con il piano di disaster recovery).

2.1 TIPI DI DATI TRATTATI

La semplice consultazione del Sito non comporta di per sé la raccolta o il trattamento dei dati personali degli utenti salvo per quanto concerne i dati di navigazione e i cookies tecnici.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del suo normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non consentono di identificare direttamente l'utente/interessato, ma che per loro stessa natura possono, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere l'identificazione degli utenti/interessati.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai Siti, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati non vengono diffusi, ma sono utilizzati al solo fine di controllare il corretto funzionamento del sito e ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito. Questi dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità illustrate. Inoltre, i dati potrebbero, comunque, essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di attività delittuose o comunque illecite perpetrate ai danni del Sito ovvero attraverso di esso.

Cookies

Un cookie è un piccolo file di testo che viene memorizzato dal device (computer, tablet, smartphone) nel momento in cui un Sito web viene visitato da un utente. Un cookie può memorizzare talune informazioni che il Sito è in grado di leggere allorquando, in occasione di un nuovo accesso, venga consultato nuovamente. Alcuni di questi cookie sono necessari al corretto funzionamento del Sito, altri sono invece utili al visitatore perché in grado di memorizzare in modo sicuro, ad esempio, il nome utente o le impostazioni di lingua. Il vantaggio di avere dei cookie installati nel proprio pc è, ad esempio, identificabile nel non aver bisogno di compilare più volte i moduli o scegliere la lingua ogniqualvolta si voglia accedere ad un sito visitato in precedenza (per la scelta della lingua il cookie preposto consentirà di memorizzare la scelta effettuata per semplificare l'esperienza futura).

ICF utilizza i cookie al fine di fornire ai propri utenti un'esperienza di navigazione modellata il più possibile intorno alle preferenze dell'utente medesimo e in modo che ad ogni visita del Sito non sia necessario inserire, nuovamente, le stesse informazioni. I cookie vengono utilizzati anche al fine di ottimizzare le prestazioni del Sito web: essi infatti rendono più facile sia la navigazione che la ricerca veloce di elementi specifici all'interno del Sito.

I cookie utilizzati dal nostro Sito sono i seguenti:

Nome cookie	Descrizione	Persistenza	Tipo di Cookie
_ga	Utilizzato per distinguere gli utenti	2 anni	tecnico
_gid	Utilizzato per distinguere gli utenti	1 giorno	tecnico

_hjAbsoluteSessionInProgress	Cookie Hot Jar: utilizzato per rilevare la prima sessione di visualizzazione di pagina di un utente. Questo è un flag True / False impostato dal cookie.	90 minuti	tecnico
_hjTLDTTest	Cookie Hot Jar: utilizzato per testare il funzionamento della sessione	al termine della sessione	tecnico
_hjid	Cookie Hot Jar: identificazione sessione utente	-	tecnico
XSRF-TOKEN	Cookie contenente token generato dall'applicazione per impedire attacchi di richiesta inter-sito falsa	1 ora	tecnico
_hjIncludedInPageviewSample	Cookie Hot Jar: utilizzato per consentire a Hotjar di sapere se quel visitatore è incluso nel campionamento dei dati definito dal limite di visualizzazione di pagina del tuo sito.	1 ora	tecnico
icf_italia_session	Cookie per l'identificazione della sessione utente	2 ore	tecnico

L'utente può configurare, liberamente ed in qualsiasi momento, le proprie preferenze "privacy", in relazione all'installazione ed uso dei cookies, modificando le impostazioni del proprio browser.

In particolare l'utente può impostare la così detta "navigazione in incognito", in questo modo il browser interrompe la memorizzazione della cronologia dei siti visitati, delle password inserite, dei cookies e delle altre informazioni che generalmente vengono raccolte.

Si tenga presente che, nel caso in cui l'utente decida di disattivare tutti i cookies (anche quelli di natura tecnica), la qualità e la rapidità dei servizi offerti dal sito potrebbero peggiorare e l'accesso ad alcune sezioni del Sito stesso potrebbe essere impraticabile.

Informazioni inviate spontaneamente dall'utente

Le informazioni inviate spontaneamente, attraverso il *form* presente alla pagina <https://www.coachingfederation.it/contatti> o secondo altre modalità, saranno trattate nel rispetto della normativa vigente. Qualora, tuttavia, le informazioni inviate non siano pertinenti e siano eccedenti rispetto al servizio richiesto o allo scopo per cui ICF ha reso disponibile i propri contatti, ICF si riserva il diritto di procedere alla cancellazione di quei dati che ritiene inappropriati rispetto al canale di comunicazione utilizzato (si pensi ad esempio all'invio di documentazione sanitaria ai contatti generici dell'Associazione).

3. AMBITO DI COMUNICAZIONE e DIFFUSIONE DEI DATI

I dati sopra descritti saranno trattati da ICF o da soggetti da questa designati in qualità di responsabili del trattamento (articolo 28 del GDPR), nel territorio italiano o dell'Unione Europea. Essi saranno, inoltre, comunicati a soggetti terzi incaricati di fornire servizi connessi alle attività del Sito e, in

particolare, a fornitori di servizi tecnologici e telematici, i quali provvederanno alla temporanea archiviazione degli stessi e al loro trattamento per le finalità definite al § 2 (finalità del trattamento).

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati generati in occasione della navigazione sul Sito, sono trattati con strumenti automatizzati e/o manualmente, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Il trattamento avverrà in ogni caso mediante l'ausilio di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alla normativa di riferimento. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'interessato/utente sono riconosciuti, in qualunque momento, i diritti di cui agli articoli 15-22 del GDPR e, in particolare, di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso, ha diritto di accedere agli stessi.

Inoltre ha diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

L'interessato/utente ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (in Italia si tratta del Garante per la protezione dei dati personali).

Per esercitare i propri diritti o per qualsiasi informazione in merito alla tutela dei suoi dati personali, l'interessato può rivolgersi a ICF, scrivendo alla sede in Corso Vittorio Emanuele II, 287 (00186) ROMA oppure inviando una email all'indirizzo privacy@coachingfederation.it.